



AUTOPLANNING

lease & rental services

U STUURT

Leidraad voor gebruik en onderhoud

Deze leidraad voor gebruik en onderhoud geeft antwoord op vragen met betrekking tot het gebruik van uw leaseauto en geeft tevens adviezen om uw autokosten te beheersen.

U kunt ook onze website raadplegen: www.autoplanning.nl
Hier kunt u direct een aantal zaken afhandelen. Heeft u toch nog vragen, neem dan contact op met één van onze medewerkers. Zij zijn u graag van dienst.

Deze leidraad voor gebruik en onderhoud maakt onverbreekelijk deel uit van de autoleaseovereenkomst die door uw werkgever met Autoplanning is aangegaan. U wordt daarom geacht kennis te hebben genomen van de inhoud ervan.

Wij wensen u veel rijplezier en veilige kilometers met uw leaseauto.

Belangrijke telefoonnummers

Autoplanning: 036 - 52 78 787
Autoplanning Alarmcentrale: 0570 - 78 36 38
123RUIT 088 - 18 50 500
Carglass: 088 - 04 06 124
Autotaalglas: 088 - 08 28
Algemeen alarmnummer in Nederland: 112
Algemeen politienummer in Nederland: 0900 - 88 44

Vanuit het buitenland +31 36 52 78 787
Vanuit het buitenland +31 57 07 83 638
Vanuit het buitenland +31 88 18 50 500
Vanuit het buitenland +31 88 04 06 406
Vanuit het buitenland +31 13 58 35 397

Trefwoordenregister

- Aanhangwagen of caravan
- Accessoires
- Aflevering
- APK
- Banden
- Brandstof
- Brandstofpas / Laadsleutel
- Correspondentie
- Diefstal
- Fiscale bijtelling
- Garantievoorwaarden
- Gebruik
- Gebruik in buitenland
- Gegevensverzameling persoonlijke data
- Grensverzekering
- Groene kaart
- Houderschapsbelasting (Motorrijtuigenbelasting)
- Hulpverlening
- Inbeslagname
- Informatieverstrekking
- Inlevering van de leaseauto
- Kilometer teller
- LPG of Aardgas (CNG)
- Olie en vloeistoffen
- Onderhoud
- Pech
- Ruitschade
- Schade
- Vervangende auto
- Verzekering
- Winterbanden

Aanhangwagen of caravan

Een aanhangwagen of caravan die aan de via Autoplanning verzekerde leaseauto is gekoppeld, is standaard WA verzekerd. De cascoverzekering dient u zelf af te sluiten.

Accessoires

Indien uw werkgever dat toestaat en u heeft toestemming gekregen van Autoplanning, mag u voor eigen rekening accessoires aanbrengen op uw leaseauto. Bij het beëindigen van het leasecontract mogen alleen die accessoires worden verwijderd, die voor eigen rekening zijn aangeschaft. Bij het verwijderen daarvan mogen zij geen zichtbare beschadiging achterlaten. Accessoires die voor eigen rekening zijn aangeschaft vallen buiten de dekking van de verzekering. Accessoires die bij inlevering van de leaseauto niet zijn verwijderd, gaan zonder enige vergoeding over in eigendom van Autoplanning.

Aflevering

Uw leaseauto wordt geleverd met de overeengekomen uitrusting en accessoires.

Algemene periodieke keuring (APK)

Benzine en elektrische auto's dienen 4 jaar na de eerste toelating APK te worden gekeurd. Daarna iedere 2 jaar en als de auto 8 jaar oud is ieder jaar. Voor diesel auto's geldt dat deze moeten worden gekeurd 3 jaar na de eerste toelating. Vervolgens dienen diesel auto's ieder jaar te worden gekeurd.

Autoplanning stuurt een signalering middels een e-mail naar de wagenparkbeheerder of de rijder mits die bij ons bekend is. Houdt u er rekening mee dat u zelf verantwoordelijk blijft voor het tijdig uitvoeren van de keuring. Combineer de keuring bij voorkeur met een onderhoudsbeurt; dat bespaart tijd en moeite. Boetes voortvloeiend uit het niet of niet tijdig laten keuren, belasten wij door aan uw werkgever.

Banden

Regelmatige controle van de bandenspanning is belangrijk voor uw veiligheid, de levensduur van de banden en een lager brandstofverbruik. Past u bij een zwaardere belading van uw leaseauto de bandenspanning aan conform de richtlijnen van de fabrikant.

Indien banden vervangen moeten worden ten gevolge van schade van buitenaf (bijvoorbeeld een spijker in de band), dan worden de reparatiekosten of de kosten van de nieuwe band(en) op basis van het restprofiel aan uw werkgever doorbelast.

Brandstof

Houdt u aan het voorschrift van de fabrikant van de leaseauto bij de keuze van de brandstofsoort. Schade ontstaan door het tanken van de verkeerde brandstofsoort zal aan uw werkgever worden doorbelast. Let er ook op dat u Adblue niet verkeerd tankt!

(Challenge Lease) Brandstofpas

Als uw werkgever ervoor heeft gekozen de brandstofadministratie uit te besteden aan Autoplanning, krijgt u van ons de Challenge Lease Tank Card. Deze brandstofpas wordt geleverd door Travelcard en wordt bij bijna alle tankstations (zowel bemand als onbemand) in Nederland geaccepteerd.

Met uw Challenge Lease Tank Card kunt u gebruik maken van ons Challenge Lease programma. Bent u nieuwsgierig naar hoe duurzaam u rijdt en hoe voordelig u tankt? Met Challenge Lease maakt Autoplanning dit op een leuke manier inzichtelijk. Deelname is kostenloos. Activeer uw **persoonlijke account** dan spaart u direct LoveLoyals-punten die u kunt inwisselen voor mooie cadeaus! Via uw persoonlijke account heeft u inzicht in uw tank- en rijgedrag en ziet u tevens hoeveel CO² u heeft uitgestoten met uw leaseauto.

Correspondentie

Bij correspondentie verzoeken wij u vriendelijk altijd uw naam, adres, woonplaats en het kenteken van uw leaseauto te vermelden.

Diefstal

Bij diefstal van uw leaseauto dient u direct aangifte te doen bij de politie en Autoplanning daarvan in kennis te stellen.

Fiscale bijtelling

- Zie: Informatieverstrekking.

Garantievoorwaarden

Raadpleeg voor de garantievoorwaarden het instructieboekje van de fabrikant. Laat reparaties zoveel mogelijk binnen de garantieperiode uitvoeren. Reparaties die worden uitgevoerd tijdens de garantieperiode, worden niet altijd door de dealer gemeld bij Autoplanning. Wij vragen u daarom ons melding te doen van garantie werkzaamheden. Indien u niet tevreden bent over de wijze waarop uw klachten door de garage worden verholpen, wilt u ons daarover dan informeren? Wij zullen de reparatie bij de garage dan door onze specialisten laten begeleiden.

Gebruik

De volgende richtlijnen zijn van toepassing op het gebruik van de leaseauto:

- een in Nederland geldig rijbewijs is verplicht
- u mag de leaseauto niet gebruiken voor rijlessen, snelheids- en prestatieritten, voor rijden op gesloten circuits, of de leaseauto op andere wijze overbelasten
- de leaseauto mag alleen gebruikt worden voor de bestemming die met uw werkgever is overeengekomen
- personenvervoer tegen betaling is niet toegestaan
- De leaseauto mag gebruikt worden door derden mits uw werkgever daar toestemming voor heeft gegeven
- De richtlijnen voor reparatie, onderhoud en banden zoals vermeld in het instructie boekje van de fabrikant zijn van toepassing op het gebruik van uw lease auto

Gebruik in buitenland

Hulpverlening in het buitenland geldt in de landen die staan vermeld op de groene kaart. Mocht u twijfelen of er een dekking is in het land waar u naar toe reist, adviseren wij u bij ons na te vragen of hulpverlening in dat land is geregeld. Mocht dit niet het geval zijn, dan bent u verplicht zelf zorg te dragen voor een verzekering die de kosten van hulpverlening en/of repatriëring in het desbetreffende land dekt.

Controleer tevens voor vertrek of u in het bezit bent van een geldige groene kaart. Vergeet de groene kaart voor de caravan niet. In sommige landen is een buitenlandverklaring van de leasemaatschappij en/of consulaat (houdt u rekening met een levertijd van, in sommige gevallen, 3 weken) nodig om met de leaseauto dat land te kunnen betreden. Deze verklaring kunt u opvragen via onze website.

Gegevensverzameling 'Connected Cars'

Moderne auto's zijn vaak 'connected', het zijn rijdende computers verbonden met het internet. Ze verzamelen daarbij vaak persoonsgegevens zoals locatiegegevens en gegevens over de rijstijl, met wie je vanuit het voertuig hebt gebeld etc. Een autofabrikant, importeur of dealer is verplicht om kopers te informeren over welke gegevens het voertuig verzamelt en opslaat. Autogebruikers met vragen over de gegevensverzameling kunnen in eerste instantie terecht bij de fabrikant, dealer, leasemaatschappij of andere partijen betrokken bij de koop of lease van de auto. Wanneer de betrokken partij een verzoek niet naar tevredenheid afhandelt, kan de autogebruiker een klacht of tip indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). De AP geeft ook tips over het beschermen van de privacy bij connected cars.

Gegevensverzameling Autoplanning

Autoplanning verzamelt ook persoonlijke data. Welke gegevens wij verzamelen en hoe wij daarmee omgaan kunt u lezen in onze Privacy verklaring. De meest actuele versie vind u op onze website. Of neem contact op via privacy@autoplanning.nl.

Grensverzekering

Landen die niet op de groene kaart staan vermeld, kunt u in principe niet betreden met uw leaseauto. Het betreden daarvan geschiedt dus op eigen risico. Voor de meeste landen die niet op de groene kaart staan vermeld, kunt u een zogenaamde grensverzekering afsluiten. Deze verzekering, die u aan de grens dient te regelen, dekt de meeste WA en casco'schaden, maar uw werkgever blijft aansprakelijk voor die gevallen waarbij de grensverzekering ontoereikend blijkt.

Groene kaart

De groene kaart vormt het bewijs dat uw leaseauto met eventuele aanhanger internationaal WA is verzekerd. Bij een aanrijding in het buitenland kunt u met de groene kaart aantonen dat de leaseauto is verzekerd en dat de mogelijke kosten van schade aan derden worden vergoed. Op de groene kaart staan de verzekerde gebieden vermeld. De verzekering is niet geldig in de landen die zijn doorgehaald op de groene kaart.

Houderschapsbelasting

Tenzij anders is overeengekomen, wordt de houderschapsbelasting (motorrijtuigenbelasting) door Autoplanning betaald.

Hulpverlening

Indien u in Nederland of in het buitenland door pech of schade niet meer verder kunt rijden met uw leaseauto, neemt u te allen tijde contact op met de **Autoplanning Alarmcentrale: +31 570 783638**. De hulpdienst van Autoplanning maakt gebruik van de dienstverlening van uw merk maar signaleert tevens als deze niet toereikend is en neemt de hulpverlening dan over. Zo bent u altijd overal 7 dagen per week, 24 uur per dag verzekerd van de beste hulp. Wij zullen ervoor zorgen dat u snel weer op weg wordt geholpen.

De kosten die voortvloeien uit de hulpverlening, bijvoorbeeld voor vervangend vervoer, worden vergoed afhankelijk van de dekking die is opgenomen in uw leasecontract.

Inbeslagname

Bij inbeslagname van de leaseauto dient u de instantie die de leaseauto in beslag heeft genomen meteen duidelijk te maken dat het gaat om een leaseauto van Autoplanning. Vervolgens meldt u de inbeslagname zo snel mogelijk bij Autoplanning.

Alle uit de inbeslagname voortvloeiende kosten worden aan uw werkgever doorbelast.

Informatieverstrekking

Autoplanning is verplicht om informatie over uw leaseauto aan de Belastingdienst te verstrekken. De regels voor de fiscale bijtelling worden vrijwel jaarlijks bijgesteld. Raadpleeg onze website: **www.autoplanning.nl** of de Belastingdienst voor de meest actuele informatie. Op onze website kunt u ook terecht voor het opvragen van de fiscale waarde van uw leaseauto.

Inlevering van de leaseauto

Bij inlevering van de leaseauto dienen: kentekencard (kentekenbewijs delen 1A en 1B), brandstofpas*, sleutels, reservesleutels en instructieboekje aanwezig te zijn.

Van audioapparatuur* moet de code aan Autoplanning worden doorgegeven. Ook alle toebehoren van de alarminstallatie* (certificaat, bediening e.d.) of startonderbreker en eventuele laadkabels* moeten worden ingeleverd.

Bij vermissing van genoemde onderdelen worden de hieruit voortvloeiende kosten aan uw werkgever doorbelast. Tevens dienen de meegeleasde accessoires te worden ingeleverd, zoals dakdragers, trekhaak etc.

Inlevering van de leaseauto moet in principe plaatsvinden tijdens kantooruren op het kantooradres van Autoplanning. Levert u de auto op een andere locatie in dan op het kantoor van Autoplanning in Almere dan tekent u op een ander locatie slechts voor de overdracht van uw leaseauto maar nooit voor de staat van de auto. De staat van de auto wordt te allen tijde bepaald op ons kantoor in Almere. U bent zelf verantwoordelijk voor het afmelden van de auto. Vermeld daarbij het adres en de contactgegevens. Afmelden kan via vb@autoplanning.nl.

Bij inlevering van uw leaseauto verzoeken wij u al uw persoonlijke data te wissen in de voertuig communicatie middelen.

Kilometerteller

Bij een defect aan uw kilometerteller verzoeken wij u dit direct te melden bij Autoplanning. Tevens kunt u zo snel mogelijk een afspraak maken voor reparatie bij de officiële dealer. Totdat de kilometerteller gerepareerd is, verzoeken wij u de niet geregistreerde kilometers handmatig bij te houden.

LPG of Aardgas (CNG)

Autoplanning levert alleen een nieuwe leaseauto met een gasinstallatie die is goedgekeurd door de importeur van het betreffende automerk en de Rijksdienst voor het Wegverkeer.

Ongeveer twee weken na de keuring ontvangt u het gewijzigde kentekenbewijs. Op het kentekenbewijs moet de brandstofsoort 'B' (benzine) zijn gewijzigd in 'G' (gas) of 'H' (aardgas).

U dient zich te allen tijde te houden aan de voorschriften van de leverancier van de LPG/CNG-installatie. Zie hiervoor het instructieboekje van de leverancier.

Olie en vloeistoffen

Controleer met regelmaat (advies: iedere 2500 kilometer) het oliepeil en vul de olie zo nodig bij. Houdt u aan de voorschriften van de fabrikant bij de keuze van het merk en de viscositeit van de olie. U kunt tussentijds olie laten bijvullen door de dealer of zelf bijvullen.

Indien een te laag oliepeil of onvoldoende koelvloeistof c.q. het ontbreken van antivries-koelvloeistof leidt tot motorschade, dan worden de kosten daarvan aan uw werkgever doorbelast.

Onderhoud

Onderhoud van de leaseauto dient te worden uitgevoerd volgens het door de fabrikant en/of importeur voorgeschreven onderhoudsschema. Meld bij de werkplaatsreceptie dat het om een leaseauto van Autoplanning gaat. Eventuele storingen kunt u kenbaar maken bij de werkplaatsreceptie.

Pech

- Zie: Hulpverlening.

Ruitschade

Ruitschade kunt u rechtstreeks melden bij voorkeur bij 123RUIT. Een schadeformulier is hiervoor niet nodig. De reparatie of vervanging kan ook plaatsvinden aan huis of op het werk.

123RUIT: 088 - 18 50 500

Vanuit het buitenland +31 88 18 50 500

Carglass: 088 - 04 06 124

Vanuit het buitenland +31 88 04 06 406

Autotaalglas: 088-08 28

Vanuit het buitenland +31 13 58 35 397

Schade

Niet rijdbaar: Bij een schade waarmee u niet verder kunt rijden, verzoeken wij u te allen tijde contact op te nemen met de **Autoplanning Alarmcentrale +31 570 783638**.

Rijdbare schade: Bij een schade waarmee u wel verder kunt rijden, verzoeken wij u deze binnen 1 werkdag tijdens kantooruren telefonisch te melden bij **Autoplanning**, telefoonnummer:

036 - 527 87 87

Zowel bij een niet rijdbare als een rijdbare schade verzoeken wij u de volgende instructies in acht te nemen, ook indien uw leaseauto niet via Autoplanning is verzekerd:

- Als er sprake is van schade met een tegenpartij, vult u dan ter plaatse van het ongeval de voor- en achterzijde van het schadeaangifteformulier in en laat deze ook door de tegenpartij ondertekenen
- Doe geen toezeggingen aan de tegenpartij
- Om de schadeafwikkeling te bespoedigen, kan een foto van de situatie van pas komen
- Noteer de gegevens van eventuele getuigen waaronder medepassagiers
- Bent u niet via Autoplanning verzekerd, dan ontvangen wij graag een kopie van het schadeaangifteformulier
- Autoplanning bepaalt bij welk bedrijf de auto wordt hersteld

- Stuur alle schadecorrespondentie naar Autoplanning
- Bij een ongeval in het buitenland, of indien u in Nederland te maken heeft met een buitenlandse tegenpartij, verzoeken wij u een kopie van de Groene Kaart (verzekeringsbewijs) van de tegenpartij te vragen of hier een foto van te maken.

Stuur of mail het volledig ingevulde schadeaangifteformulier plus eventuele foto's binnen twee werkdagen naar: **Autoplanning Postbus 60146 1320 AC Almere schade@autoplanning.nl**.

Bij een eenzijdige schade dus zonder tegenpartij kunt u een schadeaangifte formulier invullen via onze website **www.autoplanning.nl/schademelden**, dit formulier is eenvoudiger en bespaart u tijd.

Van elke schade dient een schadeaangifteformulier te worden ingevuld. Indien u geen schadeaangifteformulier instuurt, zal de schade bij inlevering van de leaseauto worden vastgesteld. Omdat dan geen beroep meer kan worden gedaan op de verzekeringsmaatschappij, zullen de reparatiekosten of waardevermindering als gevolg van de aanwezige schade aan u worden doorbelast.

Vervangende auto

- Bij pech en schade, zie: Hulpverlening.

Bij onderhoud en reparaties: een vervangende auto wordt alleen verstrekt indien dit contractueel is overeengekomen en na toestemming van Autoplanning. Een vervangende auto in verband met een garantiereparatie valt in de regel niet te verhalen op de importeur. Indien de leaseauto door uw werkgever is verzekerd, zal bij een schadereparatie geen vervangende auto door Autoplanning beschikbaar worden gesteld.

Wij zijn u van dienst met de inzet van vervangend vervoer in Nederland en in het buitenland. De kosten van een vervangende auto worden vergoed op basis van hetgeen contractueel met uw werkgever is overeengekomen.

Verzekering

- Zie ook: Accessoires.

De leaseauto is WA- en casco verzekerd, tenzij anders is overeengekomen met uw werkgever. Het eigen risico per schadegebeurtenis staat vermeld op het leasecontract-bestelformulier en is bekend bij uw werkgever.

U bent niet verzekerd:

- Tegen schade veroorzaakt door een onbevoegde bestuurder/ster.
- Tegen diefstal en/of schade aan accessoires die niet in het leasecontract zijn opgenomen en/of buiten medeweten van Autoplanning zijn gemonteerd
- Tegen schade en/of diefstal aan of van goederen die behoren aan bestuurder/ster en/of medepassagiers, alsmede schade en/of diefstal aan of van goederen die met de leaseauto vervoerd worden
- Tegen schade die is veroorzaakt als het voertuig een wijziging heeft ondergaan of wordt gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het is bedoeld of voor een ander doel dan in de wet is toegestaan
- Tegen schade als de bestuurder onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend middel of medicijn verkeert dat hij geacht moet worden niet in staat te zijn een motorrijtuig naar behoren te besturen, dan wel dat hem dat door de wet of overheid zou zijn verboden
- Tegen schade die is veroorzaakt door opzet van de berijder of zijn gemachtigde bestuurder

Winterbanden

- Bij een leasecontract inclusief winterbanden wordt er gewerkt met verschillende leveranciers voor de montage van de winterbanden dit is afhankelijk van uw leasecontract of de afspraken met uw werkgever. Bent u niet op de hoogte neemt u dan contact op met Autoplanning voor het juiste servicestation. Het omwisselen van zomer- naar winterbanden en omgekeerd dient plaats te vinden in de maanden november en maart. Houdt u er rekening mee dat het soms enkele weken kan duren voordat uw banden kunnen worden gewisseld. Banden moeten soms worden besteld of vanuit een centrale opslag worden aangeleverd. Wij adviseren u daarom op tijd een afspraak te maken.